

## : REKLAMATIONSABWICKLUNG

Liebe Kundin, lieber Kunde

Absolute Kundenzufriedenheit genießt bei uns höchste Priorität, daher garantieren wir Ihnen, gemäß unseren strengen IHQ-Qualitätsrichtlinien, ein technisch einwandfreies Produkt auf höchstem Niveau.

Sollten Sie dennoch Mängel feststellen, so sichern wir Ihnen innerhalb der gesetzlich festgelegten Garantiezeit eine Fehlerbehebung bzw. einen Ersatz des Artikels zu. Zur reibungslosen Abwicklung Ihrer Reklamation bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Punkte:

1. Anforderung einer RMA-Nummer per **Online-Formular** bzw. per **E-Mail (rma@intenso.de)** oder **Fax: +49 4441/9991-789** unter Benutzung dieses RMA-Formulars (PDF).
2. Sie erhalten den entsprechenden Retourenbeleg (per E-Mail oder Fax) mit der RMA-Nummer von uns zurück.  
**WICHTIG: Dieser Beleg muss außen an dem Paket angebracht werden!**
3. Die Rücksendung hat an uns **frei Haus** zu erfolgen. Unsere Reklamationsabteilung kann weder unfrei eingeschickte Pakete noch Rücksendungen ohne Retourenbeleg annehmen.
4. **Eine Kopie des Kaufbelegs (Kundenquittung) muss der Rücksendung beigelegt werden!**
5. Die RMA-Nummer hat eine Gültigkeit von 14 Tagen.
6. Der Ihnen zugesandte Retourenbeleg mit entsprechender RMA-Nummer autorisiert Sie zur Rücksendung der Ware. Wir gewähren mit der Annahme der Ware keinerlei Ansprüche. Diese können erst nach Beendigung einer abschließenden Prüfung der Reklamation entstehen.
7. Die Bearbeitungszeit der Reklamation kann bis zu 4 Wochen betragen.
8. Die Rücksendeadresse lautet:

**Intenso GmbH · Retourenabteilung**  
**Kopernikusstraße 12 · 49377 Vechta**

**WICHTIG: Eine Rücksendung ohne RMA-Nummer kann nicht angenommen werden!**

## : REKLAMATIONSFORMULAR

### PERSÖNLICHE ANGABEN

Name	<input type="text"/>	Land	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Straße / Nr.	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>
PLZ / Ort	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>

### PRODUKTANGABEN

Kategorie	<input type="text"/>	Kaufdatum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Produkt- bezeichnung	<input type="text"/>	Die Angabe der Verpackungseinheit ist nur in den Kategorien: CD, DVD und BluRay erforderlich.			
Verpackungs- einheit	<input type="text"/>	Die Kapazitätsangabe ist nur in den Kategorien: USB-Sticks, Festplatten, MP3-Player, MP3-Video-Player und Speicherkarten erforderlich.			
Kapazität	<input type="text"/>				

**HINWEIS:** Sollten Sie die genaue Produktbezeichnung nicht ausfindig machen können, empfehlen wir Ihnen die **Online-Abwicklung**, bei der Sie anhand unserer Produktdatenbank eine optische Auswahl treffen können.

### FEHLERBESCHREIBUNG

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an die oben genannte E-Mail-Adresse oder Faxnummer.